

登録案内 2

ふあみさぽ Q&A

Q1.けがをした時の補償はありますか？

A1. センターでは事故に備えて損害保険・賠償責任保険・児童傷害保険の3つの保険に加入しています。

Q2.支払いを振込にできますか？

A2.振り込みは対応していません。援助終了後に現金で謝礼をお渡ししてください。(おつりがない場合もありますので、事前に金額を確認して、封筒などに入れて感謝の気持ちとともに渡します。)

Q3.キャンセルは何処に連絡したらいいですか？

A3.預かる会員へ直接連絡します。キャンセル料の設定があり、キャンセルした時間により費用が変わりますので預かる会員に確実に伝えてください。

Q4.依頼はいつまでに連絡したらいいですか？

A4.初めて頼む方は預かる方を調整して紹介する時間が必要です。頼みたい日の1か月前を目安にセンターに申し込んでください。

毎月頼んでいる方は、前月の20日～25日の間にセンターに依頼日を連絡してください。調整後に確定の連絡をします。

Q5.病児預かりの登録をしたいのですが、どうしたらいいですか？

A5. まずは、ふぁみさぽに登録してください。ふぁみさぽと病児を同時に窓口で登録できません。病児預かりの登録はふぁみさぽに登録後、病児事前打ち合わせを終了して登録完了となります。

Q6.病児事前打ち合わせは何処でしますか？内容も教えてください。

A6. 預ける会員宅で行います。アドバイザーと預かる会員で訪問しますので実際にお子さんと過ごす部屋、過ごし方、依頼の方法(提出書類の確認など)お子さんの基本情報などを確認します。お子さんが元気な時に同席して行いますので、お子さんが体調不良の時はできません。詳細はセンターにお尋ねください。

Q7. 保育園から熱があるのでお迎えに来て欲しいと言われました。すぐにいけないので、代わりに迎えに行ってください。

A7. 体調の悪いお子さんのお迎えはできません。また、今対応して欲しいなど、急な依頼も受けられません。